MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ	ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Stan w dniu 01.01.2025 r.

Termin przekazania: do 31.03.2025 r.

Numer identyfikacyjny REGON: 10068249100000	**Nazwa i adres podmiotu publicznego:** Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	sekretariat@pcm-szpital.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	renata.andziak@pcm-szpital.pl
Telefon kontaktowy	422253530
Data	31-03-2025
Miejscowość	Pabianice (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	łódzkie
Powiat	pabianicki
Gmina	Pabianice (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	7
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	7
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	0
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	7
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) ☐ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (nie) ☐	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	1
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	4
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	7
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (nie) ☐ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) ☐	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	6

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek główny jest wyraźnie oznakowany: symbole Szpitala na skrzyżowaniach, informacja komunikacji miejskiej, tablice informacyjne. Trzy miejsca parkingowe: oznakowanie poziome i pionowe, zlokalizowane przy pochylni. Bariery- krawężnik i słupki ograniczają swobodny przejazd wózkiem Schody są proste, szerokie, stopnie niskie. Krawędzie stopni nie są oznaczone, powierzchnia śliska. Pochylnia szeroka, nachylenie przekracza 6%, przestrzeń manewrowa zapewniona. Rampa i schody są wyposażone w poręcze, zaokrąglone na końcach. Drzwi automatyczne, przesuwne. Przy wejściu głównym znajdują się dwa plany tyflograficzne. Przestrzeń manewrowa występuje przed i za drzwiami; Duża część klamek w obiekcie jest w postaci okrągłych gałek. Krzesła dla oczekujących są zapewnione. Lada recepcji jest na dwóch wysokościach, nie ma 30 cm głębokości pod blatem i możliwości podjazdu wózkiem, Dźwigi, w części przystosowanie dla osób z niepełnosprawnościami zainstalowane są w ciągu komunikacyjnym w łączniku E.
Wejście przez SOR (od ulicy Wiejskiej) Wejście do budynku SOR Z poziomu „0" SOR jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami poprzez dźwig osobowy w pełni dostosowany do ich potrzeb. Drzwi wejściowe rozsuwane automatyczne – nie ma progów; SOR wyposażony jest w system rejestracji z komunikatami dźwiękowymi, pracownicy recepcji udzielają informacji o rozkładzie pomieszczeń; Przy wejściu znajduje się plan tyflograficzny. Powierzchnia podłogi gładka, zainstalowane przy ścianach liczne pochwyty; Lada recepcji obniżona, ale brak możliwości podjazdu wózkiem (nie ma wymaganych 30 cm) oraz szyby odbijające światło; Hol i ciągi komunikacyjne o wystarczającej przestrzeni manewrowej; BRAK AUTOMATU PARKINGOWEGO konieczność opłacenia biletu na parkingu przed głównym wejściem.
Wejście psychiatria (od ulicy Wiejskiej)- schody wyposażone w poręcze, stopnie nie mają nosków ani podcięć (są miejscowo wykruszone), ale są nie oznaczone;
Wejście wyposażone jest w podjazd wykonany z kostki brukowej, podjazd jest dwuetapowy, podjazd ma poręcze okrągłe, dwupoziomowe (początek poręczy po ok. 2 metrach od początku rampy , wystarczająca przestrzeń manewrowa przed rampą, początek i koniec nie oznaczony, niestety istnieje różnica poziomów - próg pomiędzy końcem rampy a schodami - (prawdopodobnie kostka „osiadła";szerokie drzwi przeszklone, brak pasów, ale oklejone tymczasowymi materiałami informacyjnymi.
Poradnia POZ - wejście do poradni i wnętrze budynku nie jest przystosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dostępny jest podjazd, ale konieczna jest pomoc w otworzeniu drzwi
Poradnia nr 3 (P-ce, ul. Nawrockiego 24A) Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. 2 stopnie, nie oznakowane kontrastowo ani fakturowo.Rampa, nie oznaczona kolorem kontrastowym, brak poręczy, przed rampą wystarczająca przestrzeń manewrowa. BRAK PORĘCZY zarówno przy pochylni, jak i przy schodach.Drzwi wejściowe niedostosowane.W budynku winda – dostosowana dla osób z niepełnosprawnością.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC		
www.pcm-szpital.pl	Zgodna (tak) ☑	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐
www.bip.pcm-szpital.pl	Zgodna (tak) ☑	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC		
	Zgodna (nie) ☐	Częściowo zgodna (nie) ☐	Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

W ramach tego działania została dokonana modernizacja i dostosowana do standardu WCAG 2.1. strona WWW.
Wdrożona została w Szpitalu aplikacja online w zakresie tłumaczenia języka migowego – dostępność do tłumacza znajduje się przede wszystkim w punktach rejestracji szpitala.
Zakupiona drukarka do Braille"a pozwala na samodzielne drukowanie najprostszych informacji dla osób z dysfunkcją wzroku.
Przeszkolona została kadra szpitala w zakresie kompetencji cyfrowych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/ środków wspierających komunikowanie się?		
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK" - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐		
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☑	Liczba 10	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☑
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☑
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	Liczba	NIE (tak) ☑
e. Inne: Zestawy MÓWIK przeznaczone do komunikacji alternatywnej i wspomagającej, dla osób mających poważne problemy z porozumiewaniem się za pomocą mowy	TAK (tak) ☑	Liczba 4	NIE (nie) ☐

3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:		
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☑	NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? ***(na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)***	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☑
Liczba wniosków - ogółem		
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form		

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

W ramach tego działania został przede wszystkim zakupiony sprzęt medyczny dla osób o szczególnych potrzebach. Są to min. pulsoksymetry, wagi, przenośne aparaty EKG, fotele ginekologiczne, łóżka bariatryczne, aparatu KTG. Zakupione zostały mobilne parawany zapewniających komfortowe warunki badania osobom o szczególnych potrzebach.

Zostały również przeprowadzone szkolenia dla kadry szpitala: z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, z języka migowego oraz z zakresu wdrażania, stosowania i utrzymania Standardu Dostępności Szpitala. Nawiązana została współpraca z NGO.
W ramach tego zakresu zakupione zostały mapy tyflograficzne zewnętrzne i wewnętrzna zapewniające informacje na temat rozkładu pomieszczeń. Zakupione zostały przenośne pętle indukcyjne w ilości 10 szt., które rozmieszczone zostały w punktach informacyjnych, rejestracjach i kancelarii szpitala oraz 4 zestawy MÓWIK i przekazane na oddziały szpitalne: dziecięcy, udarowy, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, rehabilitacji neurologicznej.
Personel szpitala otrzymał identyfikatory zapewniające łatwą i szybką identyfikację personelu oraz bezpieczeństwo danych

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	
z tego w postaci wsparcia technicznego	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	Architektoniczna (nie) ☐ Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni	
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności	Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐
Opis słowny	
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)*	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni	
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni	
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐

Opis słowny

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? ***(na podstawie art. 18 UdC)*** TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐

Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐

Opis słowny