

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KONKURSU OFERT
(SWKO)**

**na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie pielęgniarstwa
na rzecz pacjentów Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.**

Termin składania ofert do dnia 02.02.2024 r. godz. 9³⁰

Termin otwarcia ofert 02.02.2024 r. godz. 10⁰⁰

Podstawa prawa:

- 1) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991)
- 2) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561)

ZATWIERDZAM

dr n. ekon. Witold Olszewski

Prezes Zarządu

Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.

1. Informacje o Udzielającym zamówienia:

Udzielający zamówienia: Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

Adres: **ul. Jana Pawła II 68, 95-200 Pabianice**

NIP: **731 20 02 395**

Regon: **100682491**

Faks: **(042) 214 92 99**

Tel. **(042) 22 53 503**

Strona internetowa, na której Udzielający Zamówienia umieści SWKO: www.bip.pcm-szpital.pl

Godziny urzędowania administracji: **7³⁰ - 15⁰⁰**.

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie konkursowe przeprowadzone będzie zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991), ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561) oraz Regulaminem Przeprowadzania Konkursów Ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych stanowiącym załącznik do niniejszych SWKO.

3. Przedmiot zamówienia:

3.1 Przedmiotem konkursu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie pielęgniarstwa na rzecz pacjentów Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.

Kod CPV – 79625000-1 usługi w zakresie pozyskiwania personelu

3.2 Rodzaje i liczba udzielanych świadczeń zdrowotnych przedstawione zostały w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SWKO.

3.3 Miejsce udzielania świadczeń znajduje się w lokalizacji przy ul. Jana Pawła II 68 w Pabianicach:

- **Oddział Wewnętrzny I**
- **Oddział Neurologiczny/Oddział Udarowy**

3.4 Szczegółowe warunki wykonywania świadczeń określają w szczególności przepisy:

- a) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991),
- b) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561),
- c) umów zawartych przez Udzielającego zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia.

3.5 Szczegółowy zakres wykonywanych zadań w ramach przedmiotu zamówienia obejmuje:

ZAKRES I: Oddział Wewnętrzny I

1. Rozpoznawanie problemów pielęgnacyjno - opiekuńczych pacjentów.
2. Planowanie i realizowanie opieki w zakresie pielęgniarstwa wg aktualnego stanu pacjenta.

3. Podejmowanie działań mających na celu zaspokajanie potrzeb fizycznych i psychospołecznych pacjenta.
4. Informowanie pacjentów o ich prawach.
5. Informowanie pacjentów o sposobie przygotowania się do badań/zabiegów.
6. Informowanie pacjentów o wykonywanych czynnościach pielęgnacyjnych.
7. Realizowanie świadczeń w zakresie pielęgniarstwa w oparciu o procedury postępowania pielęgniarstwa, dbałość o wysoki poziom wykonywanych usług.
8. Pobieranie materiału do badań laboratoryjnych, rejestracja badań w systemie elektronicznym, zabezpieczenie pobranego materiału.
9. Asystowanie i/lub udział w czasie specjalistycznych zabiegów, badań diagnostycznych.
10. Obserwacja i czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta objętego opieką pielęgniarstwa.
11. Udzielanie pierwszej pomocy medycznej pacjentowi w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
12. Przyjmowanie zleceń lekarskich i terminowe ich wykonywanie.
13. Promocja zdrowia wśród pacjentów i ich rodzin.
14. Okresowa kontrola terminów ważności leków w apteczkach oddziałowych.
15. Stała kontrola informacji szpitalnych drogą elektroniczną.
16. Prowadzenie szkoleń wewnątrz oddziałowych dla pielęgniarek.
17. Prowadzenie wymaganej w Szpitalu dokumentacji medycznej oraz kontrolowanie poprawności jej prowadzenia przez inne pielęgniarce.
18. Współpraca z zespołem terapeutycznym.
19. Przestrzeganie procedur higienicznych i epidemiologicznych podczas udzielania świadczeń leczniczych, pielęgnacyjnych i diagnostycznych.
20. Bezpieczne przechowywanie i postępowanie z lekami, środkami dezynfekcyjnymi.
21. Prowadzenie dokumentacji medycznej pielęgniarstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
22. W przypadku konieczności opuszczenia swojego stanowiska pracy (np. transport chorego poza oddział) powiadomienie o tym innej pielęgniarki.
23. Współuczestniczenie w opracowywaniu i wdrażaniu standardów i procedur profesjonalnej opieki w zakresie pielęgniarstwa.
24. Udział w adaptacji zawodowej nowych pracowników.

ZAKRES II: Oddział Neurologiczny/ Oddział Udarowy

1. Rozpoznawanie problemów pielęgnacyjno - opiekuńczych pacjentów.
2. Planowanie i realizowanie opieki w zakresie pielęgniarstwa wg aktualnego stanu pacjenta.
3. Podejmowanie działań mających na celu zaspokajanie potrzeb fizycznych i psychospołecznych pacjenta.
4. Informowanie pacjentów o ich prawach.
5. Informowanie pacjentów o sposobie przygotowania się do badań/zabiegów.
6. Informowanie pacjentów o wykonywanych czynnościach pielęgnacyjnych.
7. Realizowanie świadczeń w zakresie pielęgniarstwa w oparciu o procedury postępowania pielęgniarstwa, dbałość o wysoki poziom wykonywanych usług.
8. Pobieranie materiału do badań laboratoryjnych, rejestracja badań w systemie elektronicznym, zabezpieczenie pobranego materiału.
9. Asystowanie i/lub udział w czasie specjalistycznych zabiegów, badań diagnostycznych.
10. Obserwacja i czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta objętego opieką pielęgniarstwa.
11. Udzielanie pierwszej pomocy medycznej pacjentowi w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
12. Przyjmowanie zleceń lekarskich i terminowe ich wykonywanie.
13. Promocja zdrowia wśród pacjentów i ich rodzin.
14. Okresowa kontrola terminów ważności leków w apteczkach oddziałowych.
15. Stała kontrola informacji szpitalnych drogą elektroniczną.
16. Prowadzenie szkoleń wewnątrz oddziałowych dla pielęgniarek.
17. Prowadzenie wymaganej w Szpitalu dokumentacji medycznej oraz kontrolowanie poprawności jej prowadzenia przez inne pielęgniarki.
18. Współpraca z zespołem terapeutycznym.
19. Przestrzeganie procedur higienicznych i epidemiologicznych podczas udzielania świadczeń leczniczych, pielęgnacyjnych i diagnostycznych.
20. Bezpieczne przechowywanie i postępowanie z lekami, środkami dezynfekcyjnymi.
21. Prowadzenie dokumentacji medycznej pielęgniarstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
22. W przypadku konieczności opuszczenia swojego stanowiska pracy (np. transport chorego poza oddział) powiadomienie o tym innej pielęgniarki.

23. Współuczestniczenie w opracowywaniu i wdrażaniu standardów i procedur profesjonalnej opieki w zakresie pielęgniarstwa.

24. Udział w adaptacji zawodowej nowych pracowników.

3.6 Zasady dotyczące sposobu wykonywania świadczeń zdrowotnych opisane zostały we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2/2a do SWKO.

4. Termin wykonania zamówienia:

Umowa zostanie zawarta na okres **24 miesięcy**.

5. Informacje o warunkach, jakie muszą spełniać oferenci:

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty, wykonujące działalność leczniczą wobec którego nie toczy się postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe, a także nie wystąpiono z wnioskiem o wszczęcie wobec niego postępowania likwidacyjnego lub postępowania upadłościowego, a ponadto wobec którego nie toczy się postępowanie dyscyplinarne w związku z wykonywanym zawodem (powyższe dotyczy również osób którymi będzie posługiwał się oferent), a ponadto w stosunku do którego w okresie ostatnich 4 lat nie nastąpiło rozwiązanie przez Udzielającego Zamówienie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w określonym rodzaju lub zakresie - w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie oferenta.

5.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się osoby legitymujące się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.

5.3. Osoby, o których mowa wyżej nie mogą:

- a) być zawieszony w prawie wykonywania zawodu ani ograniczony w wykonywaniu określonych czynności zawodowych na podstawie przepisów o zawodach pielęgniarki i położnej lub przepisów o samorządzie pielęgniarek i położnych,
- a) być pozbawiony możliwości wykonywania zawodu prawomocnym orzeczeniem sądu karnego zakazu wykonywania zawodu albo zawieszony w wykonywaniu zawodu zastosowanym środkiem zapobiegawczym,
- b) mieć przerwy w wykonywaniu zawodu łącznie przez okres dłuższy niż 5 lat w okresie ostatnich 6 lat poprzedzających wniosek o wpis

6. Instrukcja dla oferentów:

6.1 Wszelkie informacje znajdujące się w udostępnianej dokumentacji przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania i złożenia oferty i nie mogą być wykorzystywane do innych celów.

6.2 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent.

6.3 Udzielający zamówienie zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru ofert, a także do odwołania lub unieważnienia konkursu bez podania przyczyn oraz do przedłużenia terminu składania ofert, jak również prawo odstąpienia od rozstrzygnięcia konkursu bez podania przyczyn. W przypadku odwołania konkursu przez Udzielającego zamówienia, Oferentom, którzy złożyli oferty nie przysługuje zwrot kosztów przygotowania ofert.

6.4 Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści SWKO w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzonych zmianach zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Oferentom na stronach internetowych Udzielającego zamówienia i będzie dla nich wiążąca, w związku z czym to na Oferencie spoczywa obowiązek śledzenia zmian w trakcie prowadzonego postępowania konkursowego.

6.5 Opis sposobu przygotowania oferty:

- a) oferta wymaga formy pisemnej i sporządzenia w języku polskim,
- b) oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu,
- c) wszystkie strony oferty powinny być zszyte lub spięte w sposób utrudniający ich zdekompletowanie,
- d) dokumenty mogą być złożone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania oferenta w postępowaniu,
- e) wszystkie dokumenty i oświadczenia w językach obcych należy dostarczyć przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego,
- f) miejsca, w których Oferent naniósł zmiany w ofercie, winny być parafowane przez osobę (osoby) podpisujące ofertę,
- g) Oferent nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian po terminie składania ofert,
- h) jeżeli Oferent zastrzega niejawność informacji stanowiących treść oferty w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2022 poz. 1233), jest zobowiązany załączyć do oferty zastrzeżenia poprzez oznaczenie odpowiednią klauzulą, ewentualnie wpiąć utajnione dokumenty w nieprzezroczyste koperty. Do oferty należy dostarczyć wykaz dokumentów tajnych.

6.6 Miejsce i termin składania ofert:

- a) oferty kompletne należy umieścić w zapieczętowanej kopercie, oznaczonej **nazwą i adresem Udzielającego zamówienia** oraz **nazwą Oferenta** i oznaczeniem:
„Konkurs ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie pielęgniarstwa”,
- b) oferta musi zawierać dokumenty i oświadczenia wymienione w Szczegółowych Warunkach Konkursu Ofert.

7. Dokumenty wymagane od oferentów:

7.1 Oferta powinna zawierać:

- a) wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert,
- b) podpisana klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowiący załącznik nr 3 do Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert,
- c) odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej,
- d) zaświadczenie z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,
- e) aktualną umowę o zawarciu umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń, obejmujące przypadki przeniesienia chorób zakaźnych, w tym zakażeń wirusem HIV i WZW),
- f) aktualne szkolenie BHP,
- g) aktualne orzeczenie lekarskie,
- h) aktualne prawo wykonywania zawodu,
- i) dokumenty potwierdzające posiadanie stosownych do zakresu świadczeń zdrowotnych kwalifikacji zawodowych tj. specjalizacji z wybranego zakresu medycyny, tytułu naukowego oraz certyfikatów potwierdzających nabycie umiejętności zawodowych

8. Informacja o sposobie porozumiewania się Udzielającego zamówienia z Oferentami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:

8.1 Wszelka korespondencja pomiędzy Udzielającym zamówienia a Oferentem odbywać się będzie drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości w formie pisemnej.

8.2 Osobą wyznaczoną do kontaktów z oferentem jest:

Renata Andziak i Paulina Krac – tel. 42 22 53 530 lub wew. 534,

9. Termin związania ofertą:

Oferent jest związany ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu ostatecznego składania ofert.

10. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać w Kancelarii Pabianickiego Centrum Medycznego do dnia 02.02.2024 r. do godziny 9.30. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone Oferentom bez ich rozpatrywania.

11. Miejsce i termin otwarcia ofert:

11.1 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.02.2024 r. o godz. 10.00 w siedzibie Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. w Dziale Świadczeń Medycznych i Szkoleń (pokój nr 0019D).

11.2 Przy otwarciu ofert mogą być obecni przedstawiciele Oferentów.

12. Tryb otwarcia i oceny ofert:

12.1 W części jawnej Komisja Konkursowa:

- a) zbada nienaruszalność kopert zawierających oferty,
- b) ustali liczbę otrzymanych ofert,
- c) dokona otwarcia ofert, poda imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Oferenta, którego oferta jest otwierana.

12.2 W części niejawnej Komisja Konkursowa dokona analizy i oceny złożonych ofert. Powiadomienie o wynikach postępowania Zamawiający ogłosi w miejscu i terminie określonym w ogłoszeniu o konkursie.

13. Środki odwoławcze:

13.1 Protest na dokonanie zaskarżonej czynności:

- a) w toku postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, do czasu zakończenia postępowania, Przyjmujący zamówienie może złożyć do komisji umotywowany protest w terminie 7 dni roboczych od dnia dokonania zaskarżonej czynności.
- b) do czasu rozpatrzenia protestu postępowanie w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ulega zawieszeniu, chyba że z treści protestu wynika, że jest on oczywiście bezzasadny,
- c) komisja rozpatruje i rozstrzyga protest w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania i udziela pisemnej odpowiedzi składającemu protest. Nieuwzględnienie protestu wymaga uzasadnienia.
- d) protest złożony po terminie nie podlega rozpatrzeniu,
- e) informację o wniesieniu protestu i jego rozstrzygnięciu niezwłocznie zamieszcza się na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Udzielającego zamówienie,
- f) w przypadku uwzględnienia protestu komisja powtarza zaskarżoną czynność.

13.2 Odwołanie dot. rozstrzygnięcia postępowania:

- a) przyjmujący zamówienie biorący udział w postępowaniu może wnieść do Prezesa Zarządu podmiotu leczniczego Udzielającego zamówienie, w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o rozstrzygnięciu postępowania, odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia postępowania,
- b) odwołanie wniesione po terminie nie podlega rozpatrzeniu,

- c) odwołanie rozpatrywane jest w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Wniesienie odwołania wstrzymuje zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej do czasu jego rozpatrzenia.

13.3 Środki odwoławcze nie przysługują na:

- a) niedokonanie wyboru Przyjmującego zamówienie;
- b) unieważnienie postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

14. Opis kryteriów, którymi Udzielający zamówienia będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny oferty:

14.1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które będą ważne i nie będą podlegały odrzuceniu.

14.2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryteria i znaczenie:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cenowe	75%	75 punktów
2.	Niecenowe	25%	25 punktów

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, w powiązaniu z wymienionymi kryteriami, Udzielający zamówienia będzie posługiwał się następującym wzorem:

$$\Sigma = W_{p1} + W_{p2}$$

Gdzie: W_{p1} - wartość punktowa za kryterium „Cenowe”

W_{p2} - wartość punktowa za kryterium „Niecenowe”

Kryterium „**Cenowe**” (75 pkt.) oceniane będzie wg wzoru:

$$W_{p1} = R \times (C_{\min} / C_{ob})$$

Gdzie: R - ranga w ocenie (tj. 75 pkt.)

C_{\min} - cena najkorzystniejszej oferty (najtańszej)

C_{ob} - cena oferty badanej

Oferty zostaną przeliczone według powyższego wzoru (przeliczenie odbywa się do osiągnięcia pełnych punktów, wg zasady zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

Kryterium „**Niecenowe**” (25 pkt.) liczone będzie jako suma następujących składowych:

- 1) Oceniając **jakość** udzielanych świadczeń Zamawiający przyznaje punkty za doświadczenie Przyjmującego zamówienie w udzielaniu świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, w następującej wysokości:

1. Poniżej 5 lat doświadczenia – **1 pkt.**
2. 5-10 lat doświadczenia – **3 pkt.**
3. Powyżej 10 lat doświadczenia – **5 pkt.**

2) Oceniając **kompleksowość** świadczeń Zamawiający przyznaje punkty i premiuje kwalifikacje zawodowe Przyjmującego zamówienie, gwarantujące możliwość należytego udzielania świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, przy równoczesnym posiadaniu dodatkowych kwalifikacji zawodowych z innych dziedzin medycyny, pozwalających Przyjmującemu zamówienie na kompleksowe udzielanie świadczeń zdrowotnych, w następującej wysokości:

1. Średnie wykształcenie medyczne w zawodzie pielęgniarka - **3 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów
2. Tytuł zawodowy licencjata pielęgniarstwa - **5 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów
3. Tytuł zawodowy magistra pielęgniarstwa - **7 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów

Dodatkowo Zamawiający przyznaje punkty za:

Tytuł specjalisty w dziedzinie pielęgniarstwa lub w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia - **3 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów

3) Oceniając **dostępność** świadczeń Zamawiający wymaga wiążącego zobowiązania się przez Przyjmującego zamówienie do gotowości realizacji przedmiotu zamówienia.

Kryterium zostanie ocenione w sposób:

1. 161 godzin i więcej - **5 pkt.**
2. 91-160 godzin - **3 pkt.**
3. 24-90 godzin - **1 pkt.**

4) Oceniając **ciągłość** świadczeń Zamawiający wymaga zobowiązania się Przyjmującego zamówienie do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy.

Kryterium zostanie ocenione w sposób:

1. spełnia - **5 pkt.**
2. nie spełnia - **0 pkt.**

Niespełnione kryterium powoduje odrzucenie oferty.

Informacje ogólne i zastrzeżenia

- 1) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę, zgodnie z przedmiotem i warunkami zamówienia.
- 2) Dopuszcza się możliwość składania ofert na poszczególne zakresy.
- 3) Oferent może uzupełnić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Oferty otrzymane przez Udzielającego zamówienia po terminie składania ofert zostaną zwrócone Oferentom bez ich otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.
- 5) W przypadku, gdy do postępowania konkursowego zgłoszona zostanie tylko jedna oferta, Udzielający Zamówienia może ją przyjąć, jeżeli stwierdzi, że spełnia ona postawione wymagania.
- 6) W przypadku złożenia ofert przekraczających przewidziany przez Udzielającego Zamówienie budżet, może on, niezależnie od uprawnienia określonego w pkt. 6 ppkt. 6.3., unieważnić niniejsze postępowanie. Unieważnienie jest też możliwe przy wystąpieniu innych przesłanek określonych w art. 26 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej w związku z art. 150 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2/2a – Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych