

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BROKERA UBEZPIECZENIOWEGO

Zawarta w dniuw Pabianicach pomiędzy:

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach przy ulicy Jana Pawła II 68 (kod pocztowy 95 - 200 Pabianice), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000330633 (akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego), posiadającą numer NIP 731-200-23-95, REGON 100682491, zwaną w dalej Spółką, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez **dr n. ekon. Witolda Olszewskiego – Prezesa Zarządu**,

a

/dla przedsiębiorcy posiadającego wpis do rejestru przedsiębiorców w KRS/

....., z siedziba wwpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy numer NIP..... REGON.....zwanym dalej „Brokerem”, reprezentowanym przez

/dla przedsiębiorcy, który jest osobą fizyczną prowadząca działalność gospodarcza, która posiada wpis do CEIDG/

Panem /Paniązamieszkałym/ą w przy ul prowadzącym/ą działalność gospodarcza pod firmą.....z siedzibą wprzy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ze statusem aktywny, NIP REGON zwanym dalej „Brokerem”

Zwanymi dalej (łącznie), jako „Strony”

Umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu konkursowym zgodnie z Regulaminem konkursu na wybór Brokera ubezpieczeniowego dla Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. /oznaczenie postępowania: 1/2024/ z dnia/

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest kompleksowa obsługa ubezpieczeniowa świadczona przez Brokera na rzecz Zamawiającego, w zakresie której wchodzi:

1. Identyfikacja i analiz ryzyka ubezpieczeniowego związanego z funkcjonowaniem Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.
2. Analiza aktualnych umów zawartych przez Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.
3. Opracowanie i wdrożenie programu ubezpieczeniowego odpowiadającego potrzebom Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. i dostosowanego do prowadzonej działalności w szczególności przez:
 - a) określenie zakresu ryzyk, które powinny zostać ubezpieczone,
 - b) wybór formy i systemu ubezpieczenia,
 - c) przygotowanie w imieniu Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. postępowań przetargowych w trybie przetargów nieograniczonych w celu zrealizowania zamówień publicznych polegających na ubezpieczeniu Zamawiającego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, a w szczególności:
 - przygotowanie specyfikacji warunków zamówienia ze szczególnym uwzględnieniem opisu przedmiotu zamówienia/ubezpieczenia,
 - przygotowanie niezbędnych załączników do SWZ np. wykazów ubezpieczonego mienia, załączników wymaganych ustawą Prawo zamówień publicznych itp.
 - e) sporządzanie ocen dotyczących złożonych ofert,
 - f) doprowadzenie do zawarcia odpowiednich umów ubezpieczenia niezbędnych do prowadzenia działalności Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.
 - g) doradztwo przy określeniu sum i limitów ubezpieczeń, fransyz oraz innych technicznych ich elementów.
4. Dokonywanie bieżących czynności niezbędnych dla prawidłowej realizacji programu ubezpieczeniowego, a w szczególności:
 - a) doubezpieczenia lub zmiany w umowach ubezpieczeniowych związanych ze zmianami stanu majątku, oraz ryzyka w okresie objętym polisą ubezpieczeniową,
 - b) informowania Zamawiającego o konieczności wznawiania umów ubezpieczenia,
 - c) nadzoru nad zawartymi za pośrednictwem Brokera umowami ubezpieczenia poprzez informowanie o terminach wygaśnięcia polis i terminach płatności składek,
 - d) reprezentowania interesów ubezpieczeniowych Zamawiającego w stosunkach z firmami Ubezpieczeniowymi,

- e) doradztwa dla Zamawiającego w procesach likwidacji szkód dokonywanych przez zakład ubezpieczeń,
- f) odwoływania się od decyzji zakładów ubezpieczeń niekorzystnych dla Zamawiającego
- g) udziału w zakresie likwidacji szkód za wyjątkiem zastępstwa procesowego, m. in. poprzez:
 - wsparcie Zamawiającego w formułowaniu przyczyn szkód,
 - wsparcie Zamawiającego w formułowaniu rodzajów roszczeń,
 - dokonywanie zgłoszeń szkód w imieniu Zamawiającego do ubezpieczycieli,
 - stały kontakt z ubezpieczycielami i Zamawiającym w toku likwidacji szkód,
 - monitoring procesu likwidacji szkód, w tym dbanie o terminowość wypłat odszkodowań przez ubezpieczycieli,
 - analizę prawidłowości decyzji wydawanych przez ubezpieczycieli,
 - wnoszenie wniosków odwoławczych w imieniu Zamawiającego,
 - zapewnienie Zamawiającemu transparentności procesów likwidacji szkód prowadzonych przez ubezpieczycieli,
- h) optymalizację kosztów związanych z zawieraniem umów ubezpieczeniowych przez Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o. , zmierzającą do redukcji wydatków na ubezpieczenie;
- g) współpraca z Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. w zakresie ubezpieczenia nowych zakresów działalności medycznej lub w przypadku dokonania zakupu sprzętu medycznego podlegającego ubezpieczeniu.

5. Bezpośredniego wspierania Zamawiającego w uzupełnieniu ankiet medycznych;
6. Organizowania (finansowania) lub prowadzenia szkoleń dla Zamawiającego (m.in. w zakresie dotyczącym ubezpieczeń, minimalizacji ryzyka wystąpienia szkód w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, prawa zamówień publicznych) odbywających się zgodnie z planem ustalonym wspólnie przez Brokera i Zamawiającego;
8. Udzielania bieżącej pomocy w weryfikacji umów ubezpieczenia podmiotów powiązanych/ podwykonawców/personelu medycznego/badaczy oraz w zakresie oceny zgodności dokumentów ubezpieczeniowych z warunkami stawianymi w procedurze zamówień publicznych,;
9. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego:
 - a) uczestniczenia w negocjowaniu umowy wstąpienia przez Zamawiającego, jako członka do towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych,
 - b) pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczeniowych zawartych z towarzystwem ubezpieczeń wzajemnych,
10. Wsparcia Zamawiającego w procesie likwidacji za wyjątkiem zastępstwa procesowego;
11. Wspierania Zamawiającego podczas audytów ubezpieczeniowych;

12. Przekazywania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych dokumentów i opinii związanych z realizacją postanowień podpisanej umowy:
 - a) nie później niż w czasie do 24 godzin przypadających na dni robocze, w przypadku zgłoszonego przez Zamawiającego, problemu uznanego, jako „pilny”.
 - b) w pozostałych sprawach w terminie 2 dni roboczych lub w innym terminie ustalonym z Zamawiającym, jeżeli z okoliczności danej sprawy wynika, że przekazanie dokumentów lub opinii może nastąpić po upływie 2 dni roboczych i nie spowoduje to negatywnych skutków ekonomicznych, prawnych lub organizacyjnych po stronie Zamawiającego. Przy czym na potrzeby zawartej umowy przyjmować się będzie, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach;
13. Prowadzenie negocjacji w celu pozyskania dla Zamawiającego funduszy prewencyjnych oferowanych przez ubezpieczycieli.
14. Bezpłatnego udostępniania Zamawiającemu w okresie obowiązywania przedmiotowej umowy systemu do rejestracji zdarzeń niepożądanych Brokera wraz ze wsparciem w jego wdrożeniu i obsługą serwisową w okresie użytkowania.
15. Bezpłatnego udostępnienia Zamawiającemu w okresie obowiązywania przedmiotowej umowy systemu Brokera do monitorowania współpracy między Zamawiającym , a Brokerem.

§ 2 OBOWIĄZKI BROKERA

1. Broker wykonuje czynności brokerskie w zakresie wskazanym w § 1 niniejszej Umowy zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U 2023, poz. 1111 ze zm.) oraz ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz. U. 2023 poz. 656 ze zm);
2. Broker jest zobowiązany:
 - a) do wykonywania umowy z zachowaniem zasady najwyższej staranności zawodowej , zgodnie z przepisami prawa oraz zawodowej etyki brokerskiej, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes Zamawiającego,
 - b) do zachowania tajemnicy, co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku wykonywaniem niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, tajemnicę ubezpieczeniową w rozumieniu przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Informacje uzyskane od Zamawiającego mogą być wykorzystane przez Brokera jedynie w celu realizacji obowiązków umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po

- rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy,
- c) do wykonywania obowiązków dotyczących ochrony danych i ich przetwarzania;
3. Broker nie może zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego osobie trzeciej, a w szczególności innemu brokerowi.
 4. Broker dedykuje 8 osób do bieżącej obsługi Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach, przy ul. Jana Pawła II 68.
 5. Broker zapewni, że program ubezpieczeniowy oraz udostępnione narzędzia będą oryginalne i nie będą naruszać praw autorskich innych osób/podmiotów, w tym również będą wolne od wad prawnych i fizycznych, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego. Ponadto Broker zapewni, że program ubezpieczeniowy i narzędzia nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich oraz że prawa autorskie brokera do programu ubezpieczeniowego i udostępnionych narzędzi informatycznych nie są ograniczone;
 6. Broker przekaze na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do programu ubezpieczeniowego oraz do jego wykorzystania przy realizacji zawartych w imieniu i na rzecz Zamawiającego umów ubezpieczenia;
 7. Broker udzieli Zamawiającemu wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania z programu ubezpieczeniowego, będącego przedmiotem umowy serwisu brokerskiego, w szczególności do dokonywania przeróbek, adaptacji, streszczeń programu ubezpieczeniowego bez uszczerbku dla prawa do programu ubezpieczeniowego w wersji utworu pierwotnego;
 8. Broker będzie zobowiązany należycie chronić dane osobowe jakie uzyska w związku z realizacją umowy serwisu brokerskiego, w szczególności podejmie wszelkie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy, pod rygorem odpowiedzialności materialnej za wyrządzoną szkodę oraz odpowiedzialności karnej wynikającej z wyżej wymienionych przepisów;
 9. Broker zobowiązany jest do przeprowadzenia postępowania zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm.), dokonania wyboru ofert tak, aby zawarcie nowych polis nastąpiło najpóźniej do dnia **01 grudnia 2024 roku**.
 10. Broker jest zobowiązany przedstawić Certyfikat potwierdzający posiadanie wdrożonego systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001-2015, bądź oświadczenie, że wdrożenie takiego systemu jest w przygotowaniu i nastąpi w przeciągu najbliższego roku. Certyfikat lub oświadczenie stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. W momencie

wdrożenia systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001-2015, Broker poinformuje na piśmie Zamawiającego przesyłając uzyskany Certyfikat.

11. Broker jest zobowiązany przedstawić polisę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń - dalej polisa ubezpieczenia OC, aktualną na dzień podpisania umowy. Kopia Polisy stanowi załącznik do niniejszej Umowy. Ponadto, Broker zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia OC przez cały okres trwania niniejszej Umowy. Gdyby w okresie trwania niniejszej umowy aktualna polisa ubezpieczenia OC straciła ważność, Broker zobowiązuje się zawrzeć nową polisę ubezpieczenia OC na warunkach nie mniej korzystnych niż polisa OC obowiązująca w chwili podpisania umowy oraz przesłać Zamawiającemu kopię nowej polisy ubezpieczenia OC.

§ 3 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

1. Udzielenie Brokerowi pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego na wszystkie rodzaje ubezpieczeń funkcjonujące u Zamawiającego. Pełnomocnictwo to nie upoważnia jednak Brokera do zawierania umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
2. Informowanie Brokera o wszelkich zmianach po stronie Zamawiającego mających wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia , a także o wszelkich znanych Zamawiającemu wypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Zamawiającego za powstałe w związku z nim szkody.
3. Informowanie Brokera o szkodach na osobach lub mieniu, objętych umowami ubezpieczenia , zawartymi na podstawie niniejszej umowy.
4. Składki ubezpieczeniowe będą przekazywane bezpośrednio przez Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o. (Zamawiającego) na rachunek bankowy Ubezpieczyciela.

§ 4 ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Osobami upoważnionymi przez **Zamawiającego** do bieżącej Współpracy z Brokerem (od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30- 15.30), w celu realizacji umowy są:

- 1) Pan/Panitel, e-mail

- 2) Pan/Panitel, e-mail
- 3) Pan/Panitel, e-mail
- 4) Pan/Panitel, e-mail

2. Osobami upoważnionymi przez **Brokera** do bieżącej Współpracy z Zamawiającym (od poniedziałku do piątku , w godzinach), w celu realizacji umowy są:

- 1) Pan/Panitel, e-mail
- 2) Pan/Panitel, e-mail
- 3) Pan/Panitel, e-mail
- 4) Pan/Panitel, e-mail
- 5) Pan/Panitel, e-mail
- 6) Pan/Panitel, e-mail
- 7) Pan/Panitel, e-mail
- 8) Pan/Panitel, e-mail

3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji na adresy Stron:

- 1) **Zamawiający:** Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o., 95-200 Pabianice, ul. Jana Pawła II 68,
- 2) **Broker:**

4. Co do zasady Broker wykonuje czynności związane z realizacją niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego. Jednak na wezwanie Zamawiającego uzasadnione okolicznościami, Broker będzie wykonywał czynności brokerskie objęte niniejszą umową w siedzibie Zamawiającego lub wskazanym przez Zamawiającego miejscu związanym z procesem likwidacji szkody.

§ 5 KOSZTY I WYNAGRODZENIE

1. Wszelkie koszty związane z wykonaniem czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego pokrywa Broker;
2. Wynagrodzenie Brokera stanowić będzie kurtaż brokerski (prowizja) wpłacany przez Ubezpieczyciela wybranego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wewnętrznymi regulaminami Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi kosztów wynagrodzenia Brokera.

§ 6 TERMIN REALIZACJI UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy począwszy od dnia jej podpisania, tj. od dnia roku do dnia..... roku.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej i doręczyć skutecznie drugiej stronie pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Brokera, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo rozwiązania umowy z Brokerem bez zachowania terminu wypowiedzenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy Broker zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu pobranych od Ubezpieczającego dokumentów oraz zwrotu (nie później niż w terminie tygodnia od dnia rozwiązania umowy) udzielonych przez Zamawiającego pełnomocnictw, które wygasają najpóźniej z chwilą zakończenia niniejszej umowy oraz poinformowania na piśmie zakładów ubezpieczeń, z którymi Broker współpracował przy realizacji niniejszej Umowy, o wygaśnięciu pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i asekuracyjnej (t.j. Dz.U. 2024, poz. 838), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. 2023, poz. 1111) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące przedmiot umowy;
3. Zmiany osób o których mowa w § 4 umowy, numerów telefonów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie stanowią zmiany umowy wymagającej zachowania formy określonej w ust. 1. Strony zgodnie postanawiają, że informacje w tym zakresie będą przekazywane na adresy e-mail, w terminie 2 dni roboczych od ich wprowadzenia. Zmiana taka jest skuteczna od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę;
4. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego;
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Kopia certyfikatu ISO 9001:2015 uzyskanego przez Brokera lub oświadczenie o dacie jego uzyskania.
2. Kopia aktualnej polisy ubezpieczenia OC Brokera.

ZAMAWIAJĄCY

BROKER